



## **Politica de Privacidad y Seguridad**

La presente Política de Privacidad y Seguridad forma parte de los Términos y Condiciones (Límites y Políticas de Uso) del Sitio localizados en CuentaDigital.com y nombrado como "[Límites y Políticas de Uso](#)".

Por estas políticas, la Empresa informa al Usuario que clase de información recolecta, como la almacena en sus bases, cual es la razón de dicho archivo, como la protege, cual es el alcance de su compromiso de confidencialidad y cuales son los derechos del Usuario como titular de esta Información.

CuentaDigital.com (en adelante la "*Empresa*") toma muy en serio la privacidad y seguridad de sus Usuarios, unas de las mayores prioridades es respetar la privacidad de sus Usuarios y procurar mantener segura la información y los datos personales que la Empresa recolecta a raíz de su utilización del Sistema (la "*Información*"), la Empresa no ofrece servicios de anonimato o de compra/venta anónima, toda información es tratada en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales y en ocasiones la Empresa revela la información personal del Usuario a su contraparte (Comprador o Vendedor) o a Entidades que lo solicitan.

### **Que información y de que clase recolecta CuentaDigital?**

a) Información Obligatoria:

A fin que el Usuario pueda utilizar el Sistema, la Empresa necesita conocer la siguiente información:

- Son necesarios para que el Usuario pueda registrarse en el Sitio y abrir su cuenta **CuentaDigital** los siguientes datos: Nombres, apellidos, Razon Social, dirección de email, teléfonos, dirección de residencia, documento de identidad, cuit/cuil y estado impositivo.
- Es necesario cuando realiza un retiro de fondos vía bancaria desde su **CuentaDigital** su número de cuenta bancaria, cbu y cuit/cuil .

La información precedente deberá ser veraz y completa en todo momento. El Usuario responderá en cualquier caso por la veracidad de la información proporcionada y en ningún caso la Empresa será responsable por ello. La Empresa se reserva el derecho de restringir el acceso al Sistema a todo Usuario que haya proporcionado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan conforme a derecho.

La empresa solicitará documentación respaldatoria de los datos que el usuario haya ingresado con el fin de verificación de los mismos y llamará telefónicamente para corroborar el domicilio informado.

En caso que los datos informados por el Usuario no puedan ser verificados completamente, no se considerará que la cuenta se haya abierto ni habrá una relación contractual entre partes a razón de la falta de aceptación del contrato por parte del Usuario y/o por rechazo de la Empresa sobre el mismo.

b) Otra Información:

Asimismo, al procesar cada transaccion, la Empresa registra informacion sobre las operaciones que realiza el Usuario, tal como el monto y los datos que identifican al receptor y emisor de un pago.

Ademas, para verificar los datos de cuentas bancarias informadas por los Usuarios en los casos contemplados la Empresa podra solicitar validaciones a las entidades financieras correspondientes.

La Empresa tambien genera y sistematiza informacion mediante consultas de "buzon de sugerencias" y encuestas a los Usuarios con la finalidad de obtener informacion estadistica para hacer mas eficiente su servicio y mejorar la experiencia del Usuario, permitiendo identificarlo individualmente.

La Empresa podra usar informacion de IP (protocolo de Internet) para administrar el Sitio. Dichas direcciones de IP no seran utilizadas por la Empresa para la identificacion de Usuarios, con excepcion de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

Por medidas de Seguridad todo movimiento erroneo en el Sitio quedara registrado en una base segura por el termino de 12 meses, identificando y agrupando dichos movimientos que la Empresa podra utilizar a efectos legales frente a posibles actividades fraudulentas.

Finalmente, la Empresa podra requerir del Usuario informacion adicional vinculada a la optimizacion de los servicios ofrecidos por el Sitio.

### **Como almacena CuentaDigital esta Informacion?**

Cuando el Usuario ingresa sus datos personales al servidor de la Empresa, estos son transformados en codigos que viajan en forma encriptada desde el servidor de la Empresa que actua como BackEnd hacia una red segura. Una vez recibidos los datos que la Empresa necesita conocer, los mismos son decodificados y procesados.

### **Razon del archivo**

La Empresa usa la Informacion obtenida para procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atencion al Usuario asi como tambien para cumplir con las legislaciones vigentes.

Contactar al Usuario para ofrecerle servicios o informacion de noticias y modificaciones salvo expresa notificacion del Usuario de no recibir dichos avisos. Ceder o transferir la Informacion considerada no sensible (informacion personal) a terceros intervinientes como Comprador, Vendedor, Entidades Financieras, Tribunales de Arbitraje externos o Proveedores de la Empresa.

### **Como protege CuentaDigital esta Informacion?**

La Empresa incorporara mecanismos de proteccion de la Informacion, a fin de evitar razonablemente desviaciones y su adulteracion, perdida, consulta o tratamiento no autorizado. Los detalles de estos mecanismos se especifican en nuestra Politica de Privacidad y Seguridad.

La Empresa trabaja con encriptacion de 128 bits, la mas alta encriptacion comercialmente disponible. Sin embargo, la Empresa no puede garantizar la seguridad o confidencialidad absoluta de la Informacion, dado que Internet es una red electronica abierta.

Ademas, cada Usuario crea un registro protegido por un nombre de usuario y una clave personal de acceso. Cuando es usada en combinacion con el nombre de

Usuario, permite al Usuario acceder a su informacion personal y a su cuenta **CuentaDigital**.

Para evitar intentos fraudulentos de ingresos en "BruteForce" automaticos en la cuenta de sus usuarios asi como en la registracion, la Empresa utiliza un Numero de seguridad generado aleatoriamente que el Usuario debe copiar cada vez que ingresa en su cuenta, este metodo es utilizado solo en ciertas ocasiones.

La Empresa permite a sus empleados el acceso a la Informacion para procesar pedidos de atencion al cliente o para control de fraude. Sin perjuicio de ello, datos necesarios para realizar operaciones, como la clave personal del Usuario, no se encuentran a disposicion de ningun empleado, ejecutivo o asesor de la Empresa, dado que los mismos son automaticamente encriptados por la base de datos de la Empresa al ser ingresados.

### **Nuestro compromiso de confidencialidad y cesion de sus datos personales a terceros**

La Empresa no revelara informacion sensible a terceros salvo cuando:

- Sea en cumplimiento de una resolucion judicial.
- Sea requerido por ley, decreto o resolucion administrativa.
- Se utilice el Sitio o servicio para desarrollar actividades ilegales, o causar daños o perjuicios a la Empresa o a sus bienes, a otros Usuarios o a terceros y la difusion de la Informacion sirva para identificar, localizar o llevar a cabo acciones legales contra quienes realicen tales actividades o causen tales daños o perjuicios.
- El Usuario lo autorice expresamente.

La Empresa revelara unicamente el Nombre y Apellido o Razon Social, Cuit/Cuil/Cdi/Numero identificador relevante que corresponda o Numero de Documento y Direccion Fiscal/Legal cuando:

- Una de las partes (comprador o vendedor) lo solicite.
- Un proveedor de servicios de cobranza o entidad financiera relacionada con la Empresa lo solicite con el fin de identificar al mismo.

La Empresa informara al emisor o receptor de un pago realizado a traves de **CuentaDigital**, la informacion que este requiera para identificar a ambas partes siendo que la Empresa no ofrece servicios de anonimato alguno. El usuario da su expreso consentimiento que su Nombre y Apellido o Razon social, Cuil/Cuit, Numero de Documento o Numero identificador que corresponda y Direccion Fiscal/Legal (mismos datos que figuran en una factura fiscal comun que un vendedor extiende a un comprador) podran ser informados si son solicitados por alguna de las partes, comprador y vendedor, entidades financieras, tribunales de arbitraje y/o proveedores de la Empresa.

### **Derechos del Usuario**

Mientras la misma se encuentre en operatividad, el Usuario tendra derecho a acceder a sus datos personales incluidos en la base de datos de la Empresa y a rectificar y actualizar dicha Informacion (con documentacion respaldatoria).

**Nuestro contacto con los Usuarios**

CuentaDigital podra contactar a sus Usuarios para ofrecerles ciertos servicios que considere de interes para ellos asi como envios de aviso de pago, respuestas de soporte/consultas y avisos de retiro de fondos asi como confirmacion de cualquier operacion que el usuario realice.

**Modificaciones**

La Empresa se reserva el derecho de efectuar modificaciones en la presente Politica de Privacidad, y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, asi como a practicas del mercado. Queda bajo responsabilidad del Usuario controlar periodicamente la misma para estar al tanto de las posibles modificaciones siendo que el Usuario las acepta en cada ocasion que utiliza el sistema.

**Aclaraciones y Consultas**

Para cualquier consulta o pregunta, por favor pongase en contacto desde el [area de consultas](#) o bien envienos un e-mail a [info@CuentaDigital.com](mailto:info@CuentaDigital.com)